

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das hält Sie auf dem Laufenden.

## Expressaufschaltungen

Per sofort können Kunden ihre Gefahrenmeldeanlage mittels «Express Aufschaltung» bei Certas aufschalten. Die fünftägige Wartefrist braucht es nicht mehr, sogar das Aufschalten am gleichen Tag ist möglich.

## Was ändert sich für Sie als Anlageerrichter?

Neu muss der Kunde / die Kundin Ihnen als Anlageerrichter den Aufschaltantrag unterschreiben und Ihnen eine provisorische Meldeadresse angeben. Den Express-Aufschaltantrag finden Sie im Partnerbereich auf unserer Webseite <https://partnerbereich.certas.ch/partnerbereich/> unter «Aufschaltanträge».

## Einschränkungen

**SIM-Karten und Back-up SIM-Karten** müssen weiterhin physisch zu den Kunden gelangen. Sie haben die Möglichkeit, die SIM-Karten bei uns in Zürich abzuholen (jeweils Montag–Freitag von 07.00–18.00 Uhr).

Die Express-Aufschaltungen sind nur für **Non-alarmNET** gültig. Im alarmNET-Bereich sind wir an die Fristen unserer Partner gebunden.

## Kennenlern-Tag

Am **16. September 2022** haben Sie die Möglichkeit, die Certas AG und ihre Mitarbeiter:innen persönlich kennen zu lernen!

Wir veranstalten einen ungezwungenen «Kennenlern-Morgen».

## Programm (ca. 08.30–12.00 Uhr):

- Begrüssung mit Kafi/Gipfeli
- Kurzführung Alarmzentrale
- Vorstellungsrunde im Aufschaltservice
- Info über die Prozesse und Abläufe
- Einblick in unsere täglichen Arbeiten
- Q&A: Alles, was Sie schon immer wissen wollten – fragen Sie uns!

**Anmeldung:** Bis Ende Juli 2022 an [aufschaltservice@certas.ch](mailto:aufschaltservice@certas.ch)

## Neue Geräte bei Certas AG

Neu können Sie bei uns folgende Geräte aufschalten:

**ARKEA:** Sicherheit für Alleinlebende und Alleinarbeitende

## Private – Notruflösung für Alleinlebende

Mit einem stationären Notrufgerät, einem Notrufarmband oder einem Amulett-Notrufknopf erfolgt der Hilferuf per einfachem Knopfdruck. Über die automatisch hergestellte Sprechverbindung kann unser Personal die Lage schnell einschätzen und alle erforderlichen Massnahmen einleiten. CERTAS care Alleinlebende eignet sich für alleinstehende Personen und Hilfsbedürftige ganz besonders. Detaillierte Informationen finden Sie unter dem Register «[Bestellformular](#)».

## Schutz für allein arbeitende Personen – Neue Preise

Ab sofort bietet Certas im Bereich allein arbeitende Personen ein neues, attraktiveres Preismodell an. Je nach Anzahl Geräte, die der Kunde / die Kundin aufschalten möchte variiert der Preis für die monatliche Basisleistung (Abonnement 24/7 Bereitschaft, Alarmempfang). Auch bei den einmaligen Basiskosten profitieren die Kunden, bei Aufschaltungen ab drei Geräten, vom neuen Preismodell.

Detaillierte Informationen zu den neuen Preisen finden Sie [hier](#) unter «CERTAS care Alleinarbeitende».

## Loxone

Certas und Loxone haben in den letzten Monaten Synergien genutzt und ein smartes Angebot zusammengestellt, das bei den gemeinsamen Kunden für mehr Sicherheit und Komfort sorgt. Wie bereits im Mai 2022 angekündigt können wir ab sofort Alarmerie aus Loxone-Systemen rund um die Uhr empfangen und verarbeiten. Mit unserer neuen Dienstleistung CERTAS control Loxone und den beiden abgestuften monatlichen Abonnementen CERTAS control Budget und CERTAS control Home nutzen Kunden alle Vorzüge der permanenten Überwachung im Bereich Sicherheit ihres Loxone Smart Home Systems. Damit sich unsere Kunden in ihren vier Wänden wohl und sicher fühlen, ganz gleich ob in der Mietwohnung im Eigenheim oder in Räumlichkeiten einer Firma.

- <https://certas.ch/de/dienstleistungen/certas-control>
- <https://library.loxone.com/detail/certas-control-526/overview>

## Hikvision AX Pro

AX PRO ist gleichermaßen konventionell als auch revolutionär. Mit bewährter kabelloser Zuverlässigkeit, einer breiten Palette von erstklassigen Produkten und einfacher Handhabung für Installateure und Endanwender. Einfache Einrichtung, leistungsstarker Schutz – ob für Businesskunden oder Privatanwender – beruhigt und sicher, jeden Tag.

Certas bietet hierzu die CERTAS alarm Abonnement und das CERTAS video Alarmverifikation Abonnement an. So hat der Kunde / die Kundin die Sicherheit, dass bei einem Alarm stets eine schnelle und passende Alarmierung sichergestellt ist.

- <https://certas.ch/de/dienstleistungen/certas-alarm>
- <https://certas.ch/de/dienstleistungen/certas-video>
- <https://www.hikvision.com/de/products/Alarm-Products/Hikvision-Intrusion-Alarm-Panel/ax-pro/>